

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по улучшению качества работы
муниципальных образовательных организаций (учреждений).

Во исполнение приказов МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта» от 25.12.2015 года № 01-08/832 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году», от 06.07.2016 года № 01-08/568 «Об утверждении состава общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2016 году», в 2016 году была проведена независимая оценка качества работы следующих муниципальных образовательных организаций:

- МДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 3 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 11 общеразвивающего вида»;
- МОУ «СОШ № 2»;
- МОУ «СОШ № 4»;
- МУ ДО «ДЦИ»;
- МДОУ «Детский сад № 66 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 28 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 12»;
- МДОУ «Детский сад № 16 общеразвивающего вида»;
- МОУ «СОШ № 7»;
- МОУ «СОШ № 13»;
- МОУ «СОШ № 17»;
- МОУ «СОШ № 19»;
- МОУ «СОШ № 20».
- МОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»;
- МОУ «Детский сад № 94 компенсирующего вида»;
- МОУ «Детский сад № 103 компенсирующего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 21 общеразвивающего вида» ;
- МОУ «СОШ № 14»;
- МОУ «ООШ № 15».

Рейтингование учреждений проведено по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доступность получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В опросах участников, получающих образовательные услуги, участвовали родители (законные представители), учащиеся, воспитанники, всего 1288 респондентов; в аналитической работе принимали участие 3 эксперта.

Места распределились следующим образом:

- 1 место - МОУ «СОШ №2»
- 2 место – МДОУ «Детский сад № 66 комбинированного вида»;
- 3 место – МОУ «СОШ №15»
- 4 место – МДОУ «Детский сад № 28 комбинированного вида»
- 5 место – МОУ «СОШ №17»
- 6 место – МОУ «Детский сад № 94 компенсирующего вида»
- 7 место – МОУ «СОШ №4»
- 8 место – МОУ «СОШ №19»
- 9 место – МДОУ «Детский сад № 103 компенсирующего вида»
- 10 место – МДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида»
- 11 место – МОУ «СОШ №14»
- 12 место - МДОУ «Детский сад № 11 общеразвивающего вида»
- 13 место - МУ ДО «ДЦИ»
- 14 место - МУ ДО «ЦЮТ»
- 15 место – МДОУ «Детский сад № 16 общеразвивающего вида»
- 16 место - МДОУ «Детский сад № 21 общеразвивающего вида»
- 17 место – МДОУ «Детский сад № 3 общеразвивающего вида»
- 18 место - МОУ «СОШ №20»
- 19 место – МОУ «СОШ №7»
- 20 место - МДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»
- 21 место - МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»
- 22 место – МДОУ «Детский сад № 12»
- 23 место - МОУ «СОШ №13»

С целью улучшения качества работы муниципальных образовательных учреждений (далее – МОУ) рекомендовать руководителям внести коррективы в процесс управления деятельностью подведомственных образовательных организаций по улучшению качества их работы с учетом следующего.

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- Обеспечить наличие на официальном сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - МОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»; МОУ «СОШ №13».

- Обеспечить наличие раздела обратной связи (вопрос - ответ) на официальном сайте образовательной организации - МОУ «СОШ № 19», МДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида».

- Обеспечить наличие на официальном сайте электронного сервиса, позволяющего дать оценку деятельности работы образовательной организации - МДОУ «Детский сад № 103 компенсирующего вида», МОУ «СОШ № 20»,

МДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида»; МДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»; МОУ «СОШ №7»; МДОУ «Детский сад № 3 общеразвивающего вида».

- Обеспечить наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках - МДОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида», МДОУ «Детский сад № 16 общеразвивающего вида».

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доступность получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями.:

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Поступившие предложения в ходе проведения анкетирования:

- МДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида»: предложений нет.
- МДОУ «Детский сад № 3 общеразвивающего вида»: предложений нет.
- МДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»: предложений нет.
- МДОУ «Детский сад № 11 общеразвивающего вида»: предложений нет.
- МОУ «СОШ № 2»:
 - разнообразить питание в школьной столовой.
- МОУ «СОШ № 4»:
 - ремонт ограждения;
 - ремонт столовой;
 - ремонт спортзала и обновление спортивного инвентаря;
 - ремонт кабинета химии, замена мебели;
 - отсутствуют подходы для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- МУ ДО «ДЦИ»: предложений нет.
- МУ ДО «ЦЮТ»:
 - недостаточное освещение территории,
 - необходимо благоустройство территории, озеленение.
- МДОУ «Детский сад № 66 комбинированного вида»: предложений нет.
- МДОУ «Детский сад № 28 комбинированного вида»:
 - обновить мебель, игрушки. Приобрести бактерицидный облучатель «Дезар» во все группы.
- МДОУ «Детский сад № 12»:
 - ремонт ограждения, капитальный ремонт МДОУ.
- МДОУ «Детский сад № 16 общеразвивающего вида»;

улучшение освещённости на территории МДОУ, ремонт учреждения, ремонт шкафчиков для одежды.

- МОУ «СОШ № 7»:
 - капитальный ремонт здания.
- МОУ «СОШ № 13»:
 - необходимо освещение и ограждение территории школы;
 - питание в столовой скудное и холодное;
 - грязно в туалетах;
 - отсутствует освещение в кабинете психолога;
 - завышенные требования к школьной одежде;
 - отсутствуют подходы для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- МОУ «СОШ № 17»:
 - ремонт крыши, замена окон;
 - замена оборудования в школьной столовой;
 - обновить МТБ кабинета физики.
- МОУ «СОШ № 19»:
 - очень холодно в классах.
- МОУ «СОШ № 20»:
 - низкая температура воздуха в помещениях школы;
 - нарушена целостность ограждения, соответственно территория замусорена, осуществляется выгул собак;
 - необходимо выполнить озеленение территории;
 - необходимо разнообразить и улучшить питание в школьной столовой;
 - необходим ремонт, крыши, стен, актового зала, полов;
 - требуется замена мебели.
- МОУ «Детский сад № 18 комбинированного вида»; предложений нет.
- МОУ «Детский сад № 94 компенсирующего вида»; предложений нет.
- МОУ «Детский сад № 103 компенсирующего вида»:
 - ремонт здания, санитарно – технических коммуникаций;
 - освещение территории МДОУ;
 - оборудование сенсорной комнаты;
 - приобретение новой мебели, игрушек, развивающих материалов.
- МОУ «Детский сад № 21 общеразвивающего вида»; предложений нет.
- МОУ «СОШ № 14»:
 - требуется капитальный ремонт здания;
 - необходимо обновление мебели, материально-технического обеспечения.
 - не хватает посадочных мест в столовой.
- МОУ «СОШ № 15»:
 - отладить систему отопления;
 - обеспечить школьным автобусом;

- освещение территории школы;
- приобретение спортивного оборудования, обновление мебели;
- замена окон на пластиковые.

Председатель ОС: *Клюзин Евгений Владимирович.*